

**CONCRET**



Grudziądz, dnia 16 kwietnia 2019r.

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Wierzymy, że dzisiejszy biznes oparty jest na relacjach i zaufaniu. Jeśli jego brakuje, trudno mówić o efektach w działaniach dlatego nadrzędnym celem funkcjonowania *Centrum Edukacyjno Consultingowe CONCRET Anna Urbańska*, dalej zwaną Firmą, jest zaspokajanie potrzeb Klientów zgodnie z ich oczekiwaniami.

Polityka Jakości oznacza staranną i profesjonalną obsługę oraz dążenie do osiągnięcia przyjętych następujących strategicznych celów jakościowych:

- świadczenie najwyższej jakości usług rozwojowych w zakresie szkolenia zapewniającego rozwój osobisty w tym w szczególności:
  - System Treningowy Structogram®,
  - Szybki Angielski (metoda Colina Rose),
- szkoleń, kursów, warsztatów oraz doradztwa i konsultacji zapewniających satysfakcję zainteresowanych stron,
- angażowanie kadry posiadającej niezbędną wiedzę teoretyczną, specjalistyczne kwalifikacje i wysokie umiejętności praktyczne,
- zwiększenie świadomości pracowników w zakresie funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością,
- utrzymywanie i ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,
- zapewnienie dla każdej informacji będącej w posiadaniu Firmy należytego poziomu bezpieczeństwa i ochrony w szczególności danych osobowych Klientów.

Pracownicy Firmy zobowiązują się do realizacji celów przyjętych w Polityce Jakości, stałego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001: 2015 oraz usług świadczonych na rzecz Klientów Firmy oraz spełniania mających zastosowania wymagań. Wysoka jakość świadczonych usług na rzecz zainteresowanych stron to dewiza jaką będzie kierował się każdy pracownik Firmy.

Deklaruję dostępność niezbędnych zasobów oraz informuję, że Polityka Jakości jest znana, rozumiana i stosowana przez wszystkich pracowników Firmy.

*Właściciel*

Centrum Edukacyjno  
Consultingowe CONCRET  
Anna Urbańska